

Kundeninformation

22.12.2020

Sehr geehrte Kunden,

Covid-19 hält uns noch immer in Atem und wir hoffen Sie sind alle gesund.

Deutschland befindet sich wieder im Lockdown und alle müssen mithelfen, das Infektionsgeschehen einzugrenzen. Glücklicherweise dürfen wir dennoch produzieren und die in den letzten Monaten eingeführten Schutzmaßnahmen für unsere Mitarbeiter_innen haben sich bewährt. Zum großen Teil funktioniert die Supplychain, aber es kommt immer wieder zu Verzögerungen oder Engpässen auf der Rohstoff- und Logistikseite. Es ist auch vermehrt damit zu rechnen, dass Mitarbeiter_innen kurzfristig aufgrund von Quarantäneauflagen nicht verfügbar sein werden. Aus diesen Gründen bitten wir Sie, ihre Bedarfe so früh wie möglich zu planen.

- Des Weiteren möchten wir Sie hiermit über eine Änderung informieren. Ab dem zweiten Quartal 2021 müssen wir auf die Aufbringung von Farbpunkten bei den Gebinden von Pasten und wässrigen Produkten verzichten. Leider ist es uns aufgrund der stark zunehmenden Farbenvielfalt nicht möglich, alle Farbtöne originalgetreu abzubilden. Wir möchten die hieraus resultierende Fehlerquelle eliminieren, die zu Irritationen und Verwechslungen führen kann. Die korrekten Bezeichnungen unserer Produkte und alle notwendigen Informationen finden Sie natürlich weiterhin auf den jeweiligen Etiketten, die auf den Gebinden angebracht sind.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen und Ihren Familien schöne Feiertage und einen guten Start in das Jahr 2021. Lassen Sie uns gemeinsam hoffen, dass das Neue Jahr uns wieder in die Normalität zurückführt. Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und Ihre Unterstützung in diesen schweren Zeiten. Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen,
Dokumental GmbH & Co. KG

Christian Diehlmann

Ilona Karst