

Kundeninformation

11.11.2020

Sehr geehrte Kunden,

weltweit steigen die Covid-19 Infektionszahlen wieder an – leider auch bei uns hier in Deutschland. Wir möchten Ihnen jedoch versichern, dass wir alle erforderlichen Maßnahmen implementiert haben, um unsere Mitarbeiter/innen bestmöglich zu schützen und somit den Betrieb reibungslos aufrechtzuerhalten. Diese Maßnahmen beinhalten natürlich die mittlerweile weltweit gängigen Abstands- und Hygieneregeln.

Leider haben wir nur bedingten Einfluss auf die Lieferketten und die Logistik unserer Vorprodukte. Aufgrund der weltweiten Pandemie kann es weiterhin zu unvorhersehbaren Einschränkungen kommen. Um die Einhaltung Ihrer Liefertermine zu gewährleisten, möchten wir Sie bitten, Ihre Aufträge so früh wie möglich bei uns zu platzieren. Nur so können wir einen möglichst reibungslosen Ablauf sicherstellen und alles daran setzen eventuelle Verzögerungen in der Lieferkette abzufangen.

Des Weiteren möchten wir Sie darauf hinweisen, dass wir uns schweren Herzens dazu entschlossen haben bis auf Weiteres auf persönliche Kundenbesuche zu verzichten.

Aber Nichts ist so wichtig unter Partnern, wie das persönliche, vertrauensvolle Gespräch!

Da uns dies nun vorerst verwehrt bleibt, wir aber trotz allem gerne mit Ihnen über aktuelle Produktentwicklungen wie auch technische und kaufmännische Themen sprechen möchten, bieten wir Ihnen gerne virtuelle Gesprächstermine via Video- oder Telefonkonferenz an.

Unsere Messe „Paperworld“ wurde ja bereits auf April 2021 verschoben und derzeit können wir nicht absehen, in welchem Rahmen die Messe im kommenden Jahr tatsächlich stattfinden wird. Aus diesem Grund möchten wir Ihnen schon jetzt anbieten, mit uns ins Gespräch zu kommen, um unsere Produktneuheiten gemeinsam zu besprechen. Unsere Area Sales Manager werden Sie zu gegebener Zeit zur Terminvereinbarung kontaktieren.

Gerne möchten wir Sie noch einmal darauf hinweisen, dass wir noch immer hygienisches Handdesinfektionsmittel „Dokumental DES“ produzieren und vertreiben. Sollten Sie hieran Interesse haben, übermitteln wir Ihnen jederzeit gerne weitere Informationen sowie ein unverbindliches Angebot. Bitte melden Sie sich unter nachfolgenden Kontaktdaten. Wir würden wir uns freuen, von Ihnen zu hören.

Maximiliane Jung, Tel.: 0621 37702 366, Email: maximiliane.jung@dokumental.de

Bitte bleiben Sie gesund und wir glauben fest daran, dass wir diese Pandemie mit vereinten Kräften bewältigen und wünschen Ihnen alles Gute.

Mit freundlichen Grüßen,
Dokumental GmbH & Co. KG

Christian Diehlmann

Ilona Karst