

16.03.2020

Sehr geehrte Kunden,

wie sie bereits seit Wochen aus allen Kanälen vernehmen können, breitet sich Covid-19 global in einem hohen Tempo aus. Obwohl Dokumental derzeit noch nicht spürbar von den weitreichenden Folgen des Virus betroffen ist möchten wir diese Gelegenheit gerne nutzen, um Sie über den aktuellen Stand in unserer Firma zu informieren.

Wir sind in stetigem Austausch mit all unseren Lieferanten, Kunden und Partnern, und analysieren fortwährend kritische Rohstoffe und deren Verfügbarkeit um sicherzustellen, möglichst alle Produkte zuverlässig und zeitnah an Sie liefern zu können. Vor allem Rohstoffe die wir aus stark betroffenen Regionen beziehen haben wir unter genauer Beobachtung und stehen mit diesen Partnern in ständigem Kontakt.

Auch wenn wir aktuell keine Lieferengpässe haben müssen wir durchaus damit rechnen, dass sich aufgrund der rasanten Entwicklungen Herausforderungen ergeben, die unsere Lieferkette beeinflussen.

Da unsere höchste Priorität die Aufrechterhaltung der Produktion und somit die Versorgung unserer Kunden ist kann es passieren, dass einige Projekte unserer Forschungs- und Entwicklungsabteilung verschoben werden müssen. Außerdem möchten wir Sie gerne darauf hinweisen, dass einige unserer Mitarbeiter ab sofort von zu Hause aus arbeiten. Wir bitten hier um Ihr Verständnis im Falle potenzieller Verzögerungen in der Kommunikation.

Der Verantwortung für unsere Mitarbeiter und Partner sind wir uns bewusst und nehmen diese sehr ernst. Unsere Mitarbeiter wurden auf die Wichtigkeit der hygienischen Maßnahmen hingewiesen, um das Risiko einer Verbreitung zu minimieren. Zudem haben wir präventive Vorsichtsmaßnahmen getroffen, falls sich die Lage verschärft.

Selbstverständlich verfolgen wir die aktuellen Entwicklungen aufmerksam, um im Ernstfall schnell auf veränderte Bedingungen reagieren zu können.

Sollten Sie irgendwelche Fragen oder Bedenken haben, können Sie sich selbstverständlich jederzeit bei Ihrem jeweiligen Ansprechpartner melden. Wir halten sie gerne mit Updates auf dem Laufenden, sollten wir neue Erkenntnisse erlangen.

Wir hoffen, dass sich die Lage zeitnah entspannt und dass Sie alle gesund bleiben.

Mit freundlichen Grüßen,

Dokumental GmbH & Co. KG

Christian Diehlmann

Ilona Karst

Managing Director:

Christian Diehlmann. Dokumental GmbH & Co. KG, Ludwigshafen (Registergericht Ludwigshafen, HRA 3444). Persönlich haftende Gesellschafterin: Dokumental GmbH Beteiligungsgesellschaft, Ludwigshafen (Registergericht Ludwigshafen, HRB 3485). USt-IdNr.: DE149115876

