

19.03.2020

Sehr geehrte Kunden,

aufgrund der täglich neuen Informationen möchten wir Sie gerne auf den neuesten Stand bringen, was die Covid-19 Situation bei der Dokumental betrifft.

Nach wie vor ist unser oberstes Ziel die Produktion, und somit auch die Versorgung unserer Kunden, aufrechtzuerhalten. Auch wenn wir momentan noch über genügend Rohstoffvorräte verfügen, sind wir dennoch abhängig von unseren Lieferanten, sowie von einer funktionierenden Logistik.

In manchen unserer Produkte kommen Rohstoffe zum Einsatz, die auch in der Produktion von Desinfektionsmitteln verwendet werden. Wie Sie bestimmt nachvollziehen können, sind diese Rohstoffe momentan schwierig zu beschaffen und gleichzeitig sehr teuer. Die Dokumental ist momentan in der Lage die benötigten Mengen zu organisieren. Wir können aber nicht ausschließen, dass wir temporär gewisse Zuschläge an unsere Kunden weiterbelasten müssen.

Zum Schutz unserer Mitarbeiter und zur Vorbereitung auf mögliche Notfälle haben wir uns dazu entschlossen, so viele Mitarbeiter wie möglich von zu Hause aus arbeiten zu lassen. Wir sind nach wie vor wie gewohnt für Sie erreichbar, möchten Sie allerdings schon jetzt um Verständnis für etwaige Verzögerungen bitten.

Wie bereits erwähnt ist die Aufrechterhaltung der Produktion unsere erste Priorität. Um dies sicherzustellen kann es passieren, dass der Musterversand nur mit Verzögerung weitergeführt werden kann. Auch hier bitten wir Sie um Verständnis.

Wir wünschen Ihnen in dieser Zeit vor allem viel Gesundheit und halten Sie auf unserer Website auf dem aktuellen Stand.

Mit freundlichen Grüßen,

**Dokumental GmbH & Co. KG**

**Christian Diehlmann**

**Ilona Karst**

---

Managing Director:

Christian Diehlmann. Dokumental GmbH & Co. KG, Ludwigshafen (Registergericht Ludwigshafen, HRA 3444). Persönlich haftende Gesellschafterin: Dokumental GmbH Beteiligungsgesellschaft, Ludwigshafen (Registergericht Ludwigshafen, HRB 3485). USt-IdNr.: DE149115876

